







ASPACE NAVARRA comprometida en el desarrollo del “Itinerario de Vida”, hace partícipes a todos sus grupos de interés, para alcanzar la máxima normalización social, mejorar la calidad de vida y el reconocimiento de los derechos de las personas con parálisis cerebral y/o alteraciones afines por parte de toda la sociedad. Defendiendo sus derechos y facilitando la participación activa, contribuyendo con el desarrollo social de Navarra. Nuestros valores permiten avanzar, prestando servicios que se adecuan a las necesidades de nuestras partes implicadas. Comprometidos con prácticas excelentes a través de un Sistema de Gestión de la Calidad **conforme a la norma ISO 9001:2015** basado en los siguientes principios:

-  Nos comprometemos a generar servicios para personas con discapacidad, facilitando los apoyos necesarios para llevar a cabo su Itinerario de vida.
-  Nos comprometemos a gestionar, controlar, desarrollar eficazmente procesos, asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades en la prestación de los servicios.
-  Nos comprometemos a satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, asegurando la calidad de los servicios.
-  Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales aplicables y reglamentarios y con otros requisitos que la organización crea conveniente.
-  Nos comprometemos a establecer anualmente objetivos de calidad para favorecer una mejora continua.
-  Nos comprometemos a la formación continua de los profesionales y la validación de los servicios, garantizando la viabilidad.

Este compromiso con la Calidad se vértebra a través de cinco metas estratégicas, que anualmente recaban datos e indicadores para el cumplimiento de los objetivos de Calidad

Metas estratégicas	
Meta 01: Sistema de gestión	Crear un futuro sostenible. Manteniendo en el tiempo resultados sobresalientes.
Meta 02. Misión	Liderar con visión, inspiración e integral.
Meta 03. Personas	Innovar la metodología de trabajo. Desarrollando la capacidad de la organización.
Meta 04. Financiación	Anticiparse a un entorno en perpetuo cambio.
Meta 05. Infraestructura	Añadir valor a los grupos de interés.